

Algemene voorwaarden

Bosoni Holding B.V. (handelsnaam Lean IT)

Versie 1.2 – juni 2026



www.leanit.nl

Inhoudsopgave

Module A – Algemeen	3
Module B – Adviesdiensten & Digitale Transformatiebegeleiding	5
Module C – Business Intelligence, Data & AI-diensten	6
Slotbepalingen	7

Algemene voorwaarden Lean IT

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en diensten van Bosoni Holding B.V., handelend onder de naam Lean IT (hierna: 'Lean IT') en maken integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en Lean IT.

Lean IT is een onafhankelijk adviesbureau gespecialiseerd in digitale transformatie. Wij begeleiden organisaties bij het vormgeven van hun IT-strategie, selectie van software en leveranciers, en realisatie van business-gedreven IT-implementaties. Omdat Lean IT verschillende diensten aanbiedt, zijn deze voorwaarden opgedeeld in modules. Module A is altijd van toepassing. De overige modules gelden aanvullend, afhankelijk van de dienst.

Module A – Algemeen

A.1 Definities

- **Lean IT:** Bosoni Holding B.V., handelend onder de naam Lean IT, gevestigd te Leusden (De Hank 37, 3832 JJ), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77540174.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met Lean IT.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst op basis waarvan Lean IT diensten levert aan Opdrachtgever.
- **Advies:** het geheel aan aanbevelingen, rapporten, analyses of projectmatige begeleiding geleverd door Lean IT.

A.2 Totstandkoming en toepasselijkheid De overeenkomst komt tot stand zodra een offerte schriftelijk is geaccepteerd of zodra Lean IT, met instemming van de opdrachtgever, start met de uitvoering van werkzaamheden. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij anders overeengekomen.

A.3 Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere overheidsheffingen.
2. Lean IT factureert vooraf bij vaste tarieven of periodiek voor doorlopende diensten; nacalculatie op basis van gewerkte uren vindt plaats maandelijks achteraf.
3. Betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige betaling is wettelijke rente verschuldigd en is de opdrachtgever in verzuim.

A.4 Uitvoering van de overeenkomst Lean IT voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht en vermogen. Er is sprake van een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Deadlines en opleverdata zijn indicatief.

A.5 Intellectuele eigendom Alle door Lean IT ontwikkelde documentatie, modellen, methodieken en adviezen blijven eigendom van Lean IT. Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor intern gebruik.

A.6 Geheimhouding Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie geheimhouden, ongeacht of deze mondeling of schriftelijk is verstrekt. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

A.7 Overmacht Geen van de partijen is aansprakelijk voor vertraging of tekortkoming indien sprake is van overmacht, zoals onder meer storingen in IT-infrastructuur, ziekte, stakingen of overheidsmaatregelen. Bij overmacht van langer dan 30 dagen kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden.

A.8 Aansprakelijkheid

1. Lean IT is slechts aansprakelijk voor directe schade, ontstaan door aantoonbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. Onder directe schade vallen redelijke kosten om de prestatie aan de overeenkomst te laten beantwoorden en om schade vast te stellen of te beperken.
3. Lean IT is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.
4. De aansprakelijkheid van Lean IT is per gebeurtenis (of reeks van samenhangende gebeurtenissen) beperkt tot het bedrag dat door opdrachtgever is betaald in de zes maanden voorafgaand aan de schade, met een maximum van €25.000 per jaar.
5. Aansprakelijkheid vervalt indien opdrachtgever niet binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk melding maakt.

A.9 Vrijwaring Opdrachtgever vrijwaart Lean IT voor aanspraken van derden die verband houden met onjuiste of onvolledige informatie die door opdrachtgever is verstrekt.

A.10 Non-afwerving en bescherming van werkwijzen

1. Het is opdrachtgever niet toegestaan om gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan medewerkers of door Lean IT ingeschakelde specialisten in dienst te nemen of rechtstreeks voor zich te laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lean IT.

2. Opdrachtgever zal de door Lean IT ontwikkelde en als vertrouwelijk aangemerkte modellen, methodieken en documentatie niet zonder toestemming aan derden verstrekken of voor andere doeleinden dan intern gebruik aanwenden. Het overige gebruik van deze materialen is geregeld in de artikelen A.5 en A.6.
3. Bij overtreding van het bepaalde in lid 1 is opdrachtgever aan Lean IT een direct opeisbare boete verschuldigd van €10.000 per overtreding, onverminderd het recht van Lean IT om in plaats daarvan volledige schadevergoeding te vorderen.

A.11 Beëindiging Elke partij mag de overeenkomst schriftelijk beëindigen met een opzegtermijn van drie maanden. Bij beëindiging blijven betalingsverplichtingen voor reeds geleverde diensten onverminderd van kracht.

Module B – Adviesdiensten & Digitale Transformatiebegeleiding

B.1 Werkingssfeer Deze module is van toepassing op de adviserende en begeleidende diensten van Lean IT, waaronder:

- Digitale strategieontwikkeling
- Selectie van ERP, CRM en andere bedrijfssoftware
- Leveranciersselectie en aanbestedingsbegeleiding
- Projectmanagement aan klanzijde tijdens implementaties

B.2 Onafhankelijkheid Lean IT is een onafhankelijke partij zonder commercieel belang bij softwareleveranciers. Lean IT adviseert uitsluitend in het belang van de opdrachtgever.

B.3 Advieskarakter Alle adviezen zijn gebaseerd op de verstrekte informatie en expertise van Lean IT. De opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de uiteindelijke besluitvorming en implementatie.

B.4 Begeleiding bij implementaties Lean IT voert geen technische implementatie uit. Bij implementatietrajecten vertegenwoordigt Lean IT de belangen van de opdrachtgever richting leveranciers. Lean IT is niet verantwoordelijk voor fouten van derde partijen.

Module C – Business Intelligence, Data & AI-diensten

C.1 Werkingssfeer Deze module is van toepassing op BI-, dataplatform- en AI-adviesdiensten, waaronder:

- KPI dashboards en datavisualisatie
- Datamodellen en datastromen
- Pricing-modellen
- Toepassing van AI in operationele processen

C.2 Gebruik van systemen van derden Lean IT werkt met software van derden (zoals Power BI, Azure, Google Cloud). Lean IT is niet aansprakelijk voor storingen of fouten in deze platformen.

C.3 Datakwaliteit Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit, beschikbaarheid en toegankelijkheid van bronsystemen. Lean IT baseert haar analyse op de door opdrachtgever verstrekte data.

C.4 Verwerking van persoonsgegevens

1. Voor zover Lean IT in het kader van BI-, data- of AI-diensten persoonsgegevens verwerkt namens de opdrachtgever, treedt Lean IT op als verwerker en de opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
 2. Indien en zodra hiervan sprake is, maken partijen hierover voorafgaand schriftelijke afspraken in overeenstemming met de AVG. De wijze waarop dit gebeurt, wordt per opdracht in onderling overleg vastgesteld.
 3. Lean IT verwerkt persoonsgegevens in dat geval uitsluitend ten behoeve van de overeengekomen dienstverlening en treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.
 4. De opdrachtgever staat ervoor in dat er een geldige grondslag bestaat voor de verwerking van de door hem aangeleverde persoonsgegevens en vrijwaart Lean IT voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het ontbreken daarvan.
-

Slotbepalingen

- Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland.
- Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.